

1. Namen in področje uporabe

Navodila opredeljujejo pogoje za vključitev prvih posredovalcev v sistem Dispečerske službe zdravstva ter pogoje in način aktivacije prvih posredovalcev.

2. Osebe, oprema in prostor

Dispečerska služba zdravstva (DSZ), dispečerski center zdravstva (DCZ), Regijski center za obveščanje (ReCO), mobilne enote nujne medicinske pomoči (MoE), sprejemni zdravstveni dispečer (S ZdrDis), oddajno-nadzorni zdravstveni dispečer (ON ZdrDis), prvi posredovalci (PPo), pooblaščen oseb prvih posredovalcev oz. prvi posredovalec fizična oseba (pooblaščen oseb PPO), avtomatski zunanji defibrilator (AED)

3. Pogoj za vključitev PPO v sistem DSZ

Pogoj za vključitev PPO v sistem DSZ je posredovanje izpolnjenega obrazca »Prijava izvajalca PPO v sistem Dispečerske službe zdravstva« (Priloga 1), potrjenega s strani pooblaščen osebe izvajalca NMP. PPO mora za vstop v sistem DSZ izpolnjevati pogoje določene s Pravilnikom o službi nujne medicinske pomoči ter imeti sklenjen sporazum o posredovanju PPO na območju lokalne skupnosti.

PPO ali pooblaščen oseb izvajalca NMP enkrat letno, praviloma do 31. januarja tekočega leta, s pomočjo obrazca »Podaljšanje statusa PPO v sistemu Dispečerske službe zdravstva« (Priloga 3) pri DSZ podaljša veljavnosti statusa PPO.

Ob vpisu v sistem PPO pooblaščen oseb PPO s strani DSZ prejme ustrezna navodila za delo in komunikacijo z DSZ.

V kolikor PPO ne izpolnjuje več pogojev za izvajanje PPO oz. ne želi več biti vključen v sistem PPO, mora o tem, v roku 14. dni, obvestiti DSZ (Priloga 3).

4. Območje pokrivanja PPO

Območje pokrivanja PPO je določeno s sporazumom med PPO in lokalno skupnostjo ter v evidencah izvajalca NMP in evidencah Dispečerske službe zdravstva ter je označeno v GIS modulu dispečerskega programa.

5. Indikacije za aktivacijo PPO

DCZ PPO aktivira na intervencije za katere so PPO priučeni v skladu s Prilogo 14 Pravilnika o službi nujne medicinske pomoči.

DCZ PPO aktivira na intervencije PRIORITETE I za:

- kartico 01 NEZAVEST – ODRASLI, kriterija A.01.01 in A.01.02
- kartico 02 NEZAVEST – OTROCI, kriterije A.01.01 do A.01.03
- kartico 03 DUŠENJE – TUJEK V DIHALNIH POTEH, kriterije A.03.01 do A.03.03*
- kartica 04 VEČJE NESREČE**
- kartico 06 ALERGIJSKE REAKCIJE, kriterije A.06.01 do A.06.09*
- kartico 13 PIKI IN UGRIZI, kriterije A.13.01 do A.13.10* / ***
- kartico 24 SUM NA SMRT, kriterije A.24.01 do A.24.07* / ****
- kartico 30 RANE/MANJŠE POŠKODBE/ZLOMI, kriterije A.30.01 do A.30.03* / ***
- kartico 32 NESREČE, kriterije A.32.01 do A.32.05 ter A.32.09 do A.32.10* / ***

* PPO se ne aktivira v primeru vročinskih krčev, epileptičnega napada, kadar je pacient stabilen oz. kadar PPO nebi mogli smiselno pomagati pacientu. Razlog neaktivacije PPO ON ZdrDis zabeleži v dispečerskem programu.

** Ob aktivaciji PPO mora ZdrDis zagotoviti varnost PPO v največji možni meri ter PPO opozori na zagotavljanje lastne varnosti

*** aktivacija PPO je smiselna pri krvavitvah, ko očitvidci krvavitve ne morejo zaustaviti ter pri poškodbah z vitalno nestabilnimi pacienti

**** aktivacija PPO ni potrebna kadar gre za gotovo smrt, kjer ni mogoče več ničesar storiti, kadar je pacient v zadnjem stadiju neozdravljive bolezni, kadar je oseba umrla pričakovano/naravne smrti zaradi starosti

ON ZdrDis PPO aktivira, kadar je ocenjen čas prihoda MoE NMP do kraja dogodka več kot 3 minute oziroma aktivirani PPO do kraja intervencije po oceni ON ZdrDis potrebuje manj časa kot MoE NMP.

6. Aktivacija PPO

ON ZdrDis ob ustrezni indikaciji aktivira PPO preko pristojnega ReCO. Aktivacijsko sporočilo vsebuje najmanj:

- razlog aktivacije
- naslov oz. lokacija dogodka
- priimek in ime pacienta
- morebitne pomembne dodatne informacije

ON ZdrDis aktivacijo PPO ustrezno označi v dispečerskem programu.

Pristojni ReCO pristojni DCZ obvesti o morebitni neuspešni aktivaciji PPO.

V kolikor S ZdrDis s kličočim ne ostane na zvezi do prihoda PPO, PPO pristojni DCZ preko pristojnega ReCO obvestijo o prihodu na kraj intervencije.

V primeru reanimacije PPO pristojnemu DCZ sporočijo

- čas prihoda PPO na kraj intervencije,
- čas pričetka izvajanja temeljnih postopkov oživljanja s strani PPO,
- čas prve defibrilacije, v kolikor je bila izvedena s strani PPO.

Omenjene čase PPO sporočajo pristojnemu DCZ po telefonu preko pristojnega ReCO ob zaključku intervencije.

7. Komunikacija med DCZ in PPO

PPO z DCZ komunicirajo primarno preko ReCO. V primeru potrebe po pomoči DCZ lahko PPO preko ReCO pokličejo S ZdrDis.

PPO lahko, po potrebi, preko DCZ zaprosijo za kontakt z MoE, ki je napotena na kraj intervencije.

8. Reševanje nesoglasij ter pravila komuniciranja

V primeru nesoglasij med PPO in ZdrDis oz. DCZ glede dotične intervencije, pooblaščen oseba PPO vzpostavi kontakt z vodjo izmene DCZ, ki ukrepa v skladu s pooblastili. V primeru nejasnosti oz. operativnih težav pooblaščen oseba PPO kontaktira vodjo pristojnega DCZ.

Vse težave se rešujejo na način, da aktivacija in delovanje PPO poteka v skladu s temi navodili ter v skladu s Pravilnikom o službi nujne medicinske pomoči ter Pravilnikom o dispečerski službi zdravstva.

9. Priloge

Priloga 1: Prijava izvajalca PPO v sistem Dispečerske službe zdravstva

Priloga 2: Podaljšanje statusa PPO v sistemu Dispečerske službe zdravstva

Priloga 3: Izpis izvajalca PPO iz sistema Dispečerske službe zdravstva