

1. Namen in področje uporabe

Navodila opredeljujejo način naročanja ekip nujne medicinske pomoči, nujnih in nenujnih reševalnih prevozov, sanitetnih reševalnih prevozov, nujnih premestitev, prevozov krvnih derivatov in nujnih prevozov bioloških materialov

2. Osebe, oprema in prostor

Dispečerski center zdravstva (DCZ), Dispečerska služba zdravstva (DSZ), Regijski center za obveščanje (ReCO), Operativno-komunikacijski center Policije (OKC), Zdravstveni dispečer (ZdrDis), naročniki reševalnih prevozov (naročnik)

3. Predstavitve oziroma prednaja

Ob sprejemu klica na nujno linijo DCZ se ZdrDis predstavi z »*Nujna medicinska pomoč*«.

Ob sprejemu klica na nenujne linije DCZ oz. DSZ se predvaja prednaja sporočilo »*Poklicali ste Dispečersko službo zdravstva. Pogovor se zaradi zagotavljanja kakovosti storitve lahko snema in hrani do enega leta*«.

Na zahtevo naročnika se je ZdrDis dolžan predstaviti s svojo osebno številko (trimestno številko agenta).

4. Naročanje reševalnega prevoza

4.1 Sprejem nujnih telefonskih klicev (izvajanje nujne medicinske pomoči)

Sprejem nujnih telefonskih klicev praviloma poteka preko telefonske številke 112 oziroma s prevezavo telefonskega klica iz pristojnega Regijskega centra za obveščanje (ReCO). Sprejem nujnih telefonskih klicev lahko poteka tudi s strani oz. s prevezavo telefonskega klica iz Operativno-komunikacijskega centra (OKC) s telefonske številke 113 oziroma s strani izvajalcev zdravstvenih in socialnih storitev (npr. zdravstveni dom, dom starejših občanov ipd.) s klicem na telefonsko številko sprejemnega zdravstvenega dispečerja (S ZdrDis) pristojnega DCZ.

Izjemoma lahko izvajalci zdravstvenih in socialnih storitev v primeru nezavesti pacienta ali srčnega zastoja naročilo nujnega reševalnega prevoza opravijo s klicem na telefonsko številko 112.

Izjemoma lahko S ZdrDis klic sprejme tudi preko drugih javno objavljenih telefonskih števil.

V kolikor S ZdrDis prejme prevezavo klica z ReCO, OKC oziroma preko drugih javno objavljenih telefonskih števil oziroma telefonske številke S ZdrDis pristojnega DCZ obravnava klic v skladu s Slovenskim indeksom za NMP (SlolN NMP). V kolikor S ZdrDis s strani ReCO ali OKC prejme obvestilo o nujnem telefonskem klicu in ta ni prevezan DCZ, pridobi številko kličočega ter vzpostavi kontakt s kličočim oz. osebo na kraju. V kolikor to ni mogoče, ukrepa v skladu s SlolN NMP oz. veljavnimi standardnimi operativnimi postopki (SOP).

4.2 Naročanje nenujnih in sanitetnih reševalnih prevozov ter prevozov krvnih derivatov in nujnih prevozov bioloških materialov

4.2.1 Naročanje nenujnih in sanitetnih reševalnih prevozov s strani zunanjih naročnikov

Naročanje nenujnih in sanitetnih reševalnih prevozov je mogoče le za področje delovanja Reševalne postaje UKC Ljubljana preko telefonske številke 080 17 84 ali 01 522 23 23.

Naročilo nenujnih in sanitetnih prevozov pacientov mora biti praviloma izvedeno najkasneje do 17. ure dne pred načrtovano izvedbo nenujnega ali sanitetnega reševalnega prevoza.

Ob sprejemu naročila za nenujni ali sanitetni reševalni prevoz s strani zunanjih naročnikov S ZdrDis pridobi najmanj naslednje podatke:

- točen naslov oz. podatke o začetni lokaciji
- telefonsko številko kličočega oz. telefonsko številko osebe na začetni lokaciji
- ime in priimek kličočega
- ime, priimek, spol in starost pacienta
- točen naslov oz. podatke o končni lokaciji
- razlog za nenujni ali sanitetni reševalni prevoz (nepokretnost, spremstvo zdr. delavca, škodljivost javnega prevoza)

- datum in uro, ko mora biti pacient na končni lokaciji, na podlagi katere S ZdrDis določi uro prevzema pacienta na začetni lokaciji oz. v kolikor gre pacient v domačo oskrbo točen čas, ko bo pacient pripravljen na prevoz
- vrsta naloga za prevoz (nalog za nujni, nenujni, sanitetni prevoz), pri čemer je S ZdrDis pozoren na ustrezno izpolnjevanje naloga za prevoz
- razlog za nenujni ali sanitetni reševalni prevoz (nepokretnost, spremstvo zdr. delavca, škodljivost javnega prevoza)
- ali nalog velja v eno ali v obe smeri
- pokretnost pacienta
- posebnosti

Kot posebnosti S ZdrDis zapiše naročila svojcev, potrebe pacienta (kisik, morebitne izolacije, potreba po aspiraciji idr.).

V kolikor S ZdrDis ugotovi, da nalog za prevoz ni izpolnjen ustrezno kličočega na to opozori in mu poda ustrezna navodila. V kolikor kličoči oz. pacient ne razpolaga z nalogom za prevoz in prevoz ni plačan v naprej S ZdrDis kličočega opozori, da prevoza ni mogoče izvesti.

4.2.2 Naročanje nujnih in sanitetnih reševalnih prevozov ter prevozov krvnih derivatov in nujnih prevozov bioloških materialov iz UKC Ljubljana

Vse prevoze, ki potekajo iz UKC Ljubljana je potrebno naročiti v Dispečerskem centru zdravstva Ljubljana. V kolikor naročnik prevoz ne naroči v Dispečerskem centru zdravstva Ljubljana lahko UKC Ljubljana plačilo takšnega prevoza zavrne.

Naročilo nujnih in sanitetnih reševalnih prevozov, ob zaključku bolnišničnega zdravljenja oz. prevoza v zdravilišče zaradi nadaljevanja zdravljenja oz. načrtovana premestitev v drugo bolnišnico na nižjo raven, mora biti praviloma opravljeno najmanj dan pred načrtovano izvedbo nujnega ali sanitetnega reševalnega prevoza. Naročilo nujnih in sanitetnih reševalnih prevozov ob zaključku ambulantne obravnave pacienta, mora biti naročeno takoj, ko se načrtuje zaključek obravnave pacienta.

Naročanje nujnih in sanitetnih reševalnih prevozov ter prevozov krvnih derivatov in nujnih prevozov materialov iz UKC Ljubljana se obvezno naroča preko Dispečerske službe zdravstva. Praviloma se naročilo opravlja elektronsko, kadar to ni možno pa preko interne telefonske številke 23 23.

Naročnik mora ob oddaji naročila nujnega ali sanitetnega reševalnega prevoza oz. prevoza krvnih derivatov ali nujnega prevoza bioloških materialov navesti najmanj:

- točen naslov oz. podatke o začetni lokaciji
- telefonsko številko kličočega oz. telefonsko številko osebe na začetni lokaciji
- ime in priimek kličočega
- ime, priimek, spol in starost pacienta v kolikor je to potrebno
- točen naslov oz. podatke o končni lokaciji
- datum in uro, prevzema pacienta na začetni lokaciji
- vrsto naloga za prevoz (nalog za medklinični, nujni, nenujni, sanitetni prevoz), pri čemer je S ZdrDis pozoren na ustrezno izpolnjevanje naloga za prevoz
- razlog za nenujni ali sanitetni reševalni prevoz (nepokretnost, spremstvo zdr. delavca, škodljivost javnega prevoza)
- pokretnost pacienta v kolikor je to potrebno
- posebnosti

V kolikor ON ZdrDis pri obravnavi naročila opazi nepravilnosti oz. nepopolnosti pri naročilu, kontaktira v naročilu reševalnega ali sanitetnega prevoza navedeno kontaktno osebo naročnika.

Naročnik nujnega ali sanitetnega reševalnega prevoza mora ob naročilu oz. izdaji naloga za prevoz upoštevati pravila plačnika prevoza.

4.3 Naročanje nujnih premestitev na višji nivo oskrbe

Naročanje nujnih premestitev praviloma poteka:

- na področju pokrivanja DCZ Ljubljana na telefonsko številko 01 522 23 23 oz. v UKC Ljubljana na interno telefonsko številko 23 23
- na področju pokrivanja DCZ Maribor preko telefonske številke 08 201 00 39.

Ob sprejemu naročila S ZdrDis pridobi najmanj naslednje podatke:

- točen naslov oz. podatke o začetni lokaciji
- telefonsko številko kličočega oz. telefonsko številko osebe na začetni lokaciji
- ime in priimek kličočega
- ime, priimek, spol in starost pacienta v kolikor je to potrebno

- točen naslov oz. podatke o končni lokaciji
- datum in uro, prevzema pacienta na začetni lokaciji
- vrsto naloga za prevoz (nalog za medklični ali nujni), pri čemer je S ZdrDis pozoren na ustrezno izpolnjevanje naloga za prevoz
- pokretnost pacienta v kolikor je to potrebno
- posebnosti

Kot posebnosti S ZdrDis zapiše naročila zdravstvenega osebja ali potrebe pacienta (potrebna oprema kot npr. aspirator, monitor, respirator, kisik idr.) morebitne izolacije, spremstvo zdravstvenega delavca, stanje pacienta (intubiran, nastavljena podporna terapija idr.) in druge smiselne posebnosti.

V kolikor gre za naročilo izjemno nujnega prevoza krvnih derivatov (npr. prevoz naročila ali krvi z oznako Prva faza po telefonu) oz. bioloških materialov (npr. organi za transplantacijo) se smiselno uporablja točka 4.3.

4.4 Za premestitve na nižji nivo oskrbe

Naročanje nujnih premestitev na nižji nivo oskrbe se naroča v skladu s sporazumom z lokalno pristojnim izvajalcem reševalnih prevozov oz. v skladu z internimi navodili zdravstvene ustanove.

5. Izvedba intervencij

ON ZdrDis preda nujne intervencije v izvajanje ustrezni MoE v najkrajšem možnem času, glede na razpoložljivost MoE.

ON ZdrDis nenujne in sanitetne reševalne prevoze preda v izvajanje v skladu z veljavnimi navodili za delo in SOP.

Prevoze inkubatorja opravlja ekipa KO za otroško kirurgijo in intenzivno terapijo UKC Ljubljana (KOOKIT) z namenskim vozilom v sodelovanju z Reševalno postajo UKC Ljubljana (RPL). O naročilu transporta inkubatorja se obvesti pooblaščen oseb RPL, ki v razpored vnese ustrezno reševalno vozilo in voznika, ki se mu intervencija preda v izvajanje najkasneje 45 minut po sprejemu intervencije oz. ob dogovorjenem času.

6. Nesoglasja

Za reševanje nesoglasij je pristojen vodja izmene pristojnega DCZ oziroma vodja pristojnega DCZ.